

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

DOK GESTIÓN REGULATORIA, S.A.S, mejor conocido como **DOK GESTIÓN DE TRÁMITES**, con domicilio en calle Nieto # 507 A, colonia Centro, C.P. 20000, en la ciudad de Aguascalientes, México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para acreditar la personalidad jurídica del titular ante la autoridad sanitaria;
- Para la integración de los formatos oficiales que resultan necesarios en la integración y presentación de trámites;
- Para la integración de los anexos documentales de los formatos oficiales de trámites;
- Para la generación de citas electrónicas en los sistemas digitales de la autoridad sanitaria;
- Para la generación de las hojas de ayuda para pago de derechos;
- Para realizar el estudio y/o análisis de viabilidad respecto de la idoneidad de trámites para casos específicos; y
- Para poder brindarle en lo general el servicio de gestión de trámites al titular.

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Domicilio fiscal
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Firma electrónica
- Puesto o cargo que desempeña

TELÉFONOS:

5527759624 Y 5525110429

[legal@dokgt.com](mailto:legal@dokgt.com)



DOK Gestión de Trámites

TÚ SABES LO QUE QUIERES, NOSOTROS LO QUE NECESITAS

- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Título profesional
- Cédula profesional
- Certificados
- Información fiscal

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Para ejercer sus derechos ARCO el titular podrá entablar comunicación con el responsable a través del correo electrónico legal [legal@dokgt.com](mailto:legal@dokgt.com)

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último? Mediante identificación oficial con fotografía, así como con poder notarial para el caso de representantes legales.
- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud? El nombre del titular y su domicilio para oír y recibir notificaciones, los documentos que acreditan la identidad o representación legal del titular, la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.

TELÉFONOS:

5527759624 Y 5525110429

[legal@dokgt.com](mailto:legal@dokgt.com)



DOK Gestión de Trámites

TÚ SABES LO QUE QUIERES, NOSOTROS LO QUE NECESITAS

- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud? En un plazo no mayor a veinte días hábiles.
- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud? A su correo electrónico o bien, al domicilio señalado para oír y recibir notificaciones.
- e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite? En copia simple o digitalizada.
- f) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios: La cuenta de correo electrónico [legal@dokgt.com](mailto:legal@dokgt.com)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Erick Fajardo Guevara.
- b) Domicilio: Calle Nieto # 507 A, colonia Centro, C.P. 20000, Aguascalientes, Aguascalientes, México.
- c) Correo electrónico: [legal@dokgt.com](mailto:legal@dokgt.com)
- d) Número telefónico: 55 6177 9400.

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento, deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: Turnando su solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico [legal@dokgt.com](mailto:legal@dokgt.com)

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

TELÉFONOS:

5527759624 Y 5525110429

[legal@dokgt.com](mailto:legal@dokgt.com)



DOK Gestión de Trámites

TÚ SABES LO QUE QUIERES, NOSOTROS LO QUE NECESITAS

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último? Mediante identificación oficial con fotografía, así como con poder notarial para el caso del representante legal del titular.
- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud? Deberá señalar la información para la cual solicita la revocación, presentando en su caso documento que acredite que el responsable cuenta con tal información.
- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud? En un plazo no mayor a veinte días hábiles.
- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud? La respuesta será remitida al correo electrónico señalado por el titular o bien al domicilio referido para oír y recibir notificaciones.
- e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios: La cuenta de correo [legal@dokgt.com](mailto:legal@dokgt.com)

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: Podrá enviar un correo solicitando la limitación y/o divulgación de sus datos personales a la cuenta [legal@dokgt.com](mailto:legal@dokgt.com)

### **Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet.**

Le informamos que en nuestra página de Internet <https://dokgt.com> no utilizamos cookies, web beacons ni otras tecnologías a través de las cuales sea posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet.

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

TELÉFONOS:

5527759624 Y 5525110429

[legal@dokgt.com](mailto:legal@dokgt.com)



DOK Gestión de Trámites

TÚ SABES LO QUE QUIERES, NOSOTROS LO QUE NECESITAS

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestras redes sociales en Instagram como **dok\_gestiondetramites**, en Facebook como **DOK Gestión de Trámites**, en el sitio web <https://dokgt.com> o bien mediante el envío de un correo electrónico a la cuenta del titular.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Para dar a conocer los cambios al aviso de privacidad, se utilizarán nuestras redes sociales en Instagram como **dok\_gestiondetramites**, en Facebook como **DOK Gestión de Trámites**, en el sitio web <https://dokgt.com> o bien mediante el envío de un correo electrónico a la cuenta del titular, aludiendo a la actualización del aviso de privacidad.

Última actualización al aviso de privacidad: 22/02/2022.

TELÉFONOS:

5527759624 Y 5525110429

[legal@dokgt.com](mailto:legal@dokgt.com)



DOK Gestión de Trámites

TÚ SABES LO QUE QUIERES, NOSOTROS LO QUE NECESITAS